



FORMATO								Código: FOR-PES-006 Versión : 08 Fecha de Aprobación: 14-03-2025						
PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL														
Proceso : Planeación Estratégica														
COMPONENTES GENERALES					GESTIÓN ESTRÁTICA			SEGUIMIENTO ESTRÁTICO						
COMPONENTE GESTIÓN	COMPONENTE ESPECÍFICO	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN SUBCOMPONENTE	MEDICIÓN SUBCOMPONENTE	CÓDIGO	PROGRAMACIÓN VIGENCIA	2025	LOGRO ACUMULADO	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO (describir alcance y resultados)	PERCENTAJE DE LOGRO				
Plan_de_Desarrollo_Institucional	Eje_3.Casa_Digna	Programa_3.1.Mejoramiento_y_eficiencia_normativa_de_recursos_y_procesos	Proyecto_3.1.5.Consolidar_la_gestión_dокументal_bases_de_datos_repositorio_y_memoria_institucional_de_la_upn	Usuarios de bases de datos bibliográficas títulos o ejemplares de libros, revistas o documentos disponibles	B2	Número de usuarios de bases de datos bibliográficas títulos o ejemplares de libros, revistas o documentos disponibles	3768	Usuarios de recursos bibliográficos	5849	Para el primer trimestre ingresaron 1.316 Para el segundo trimestre ingresaron 1.521 usuarios Para el 3er Trimestre ingresaron 1.405 usuarios Para el 4to Trimestre ingresaron 1.608 usuarios Para un total de 5.849 usuarios distribuidos así: Alumnos: 5.000 Docentes: 532 Administrativos: 228	100,00%			
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Etica_Pública	Administración_de_Riesgos	C.Riesgo_de_LAFT_FPADM_y_Debidat_Diligencia	Proporcionar a los demás organismos o autoridades, efectiva y oportuna, información sobre las PQRSF y las partes interesadas, dando cumplimiento al procedimiento PRO-003. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones y demás	PTEP 14	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se ha dado respuesta en los tiempos establecidos a las PQRSF que han sido enviadas a la Subdirección. A la fecha hay doce (12) solicitudes y doce (12) Felicitaciones	100,00%			
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Etica_Pública	Administración_de_Riesgos	C.Riesgo_de_LAFT_FPADM_y_Debidat_Diligencia	Establecer acciones correctivas que puedan ser aplicadas, en caso de detectar que existe algún riesgo, garantizando así que se active con prontitud para minimizar cualquier impacto.	PTEP 15	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se desarrolló la Capacitación al personal de la Biblioteca enfocada en la ética y actuar como funcionarios Públicos	100,00%			
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Etica_Pública	Iniciativas_Adicionales	Componente_Iniciativas_Adicionales	Diseñar guías, protocolos y procedimientos, que permitan la ejecución de buenas prácticas en los procesos académicos, investigativos y de gestión y la apropiación del conocimiento.	PTEP 51	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se desarrollaron las capacitaciones a los estudiantes dentro de la Propuesta de Formación de Usuarios	100,00%			
GESTIÓN OPERATIVA														
FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA								SEGUIMIENTO OPERATIVO						
CÓDIGO COMPONENTE GENERAL	UNIDAD RESPONSABLE EJECUCIÓN	ACCIÓN DE LA VIGENCIA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA REALIZACIÓN (dd-mm-aaaa)	TIPO DE RECURSO PARA EJECUCIÓN	PROCESO SGI ASOCIADO	OBSERVACIONES	AVANCE ACUMULADO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DE LA ACCIÓN	PERÍODO DE SEGUIMIENTO	LIMITACIONES QUE AFECTAN EL CUMPLIMENTO	
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Resursos_Bibliográficos	Fomentar el uso de las Bases de datos y servicios de la Biblioteca Central a través de Capacitaciones dentro del Programa de Formación de Usuarios	480	capacitaciones realizadas	13/02/2025	15/11/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Information_Bibliográfica	Ninguna	565	100,00%	Se realizaron las siguientes Capacitaciones de acuerdo a las siguientes fechas: as: 1er trimestre: 121 2do Trimestre: 171 3er Trimestre: 137 4to Trimestre: 136	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Resursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso al servidor Proxy web de control que garante el ingreso a las Bases de Datos Bibliográficas, mediante la suscripción de Contrato correspondiente.	1	Herramienta Proxy adquinda	10/06/2025	28/06/2025	Inversión	Gestión_de_Information_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 20250380019413 * Se realizó la Contratación No. de Radicado: 20250380010383 * Contrato 926 de 2025 - RP 2765 * Acta de Inicio 2885 - Autorización Pago 4407 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800146793 * Comprobante de Egreso 3049 del 29/05/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Resursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso a contenidos de herramientas electrónicas a través de Bases de Datos Bibliográficas mediante la suscripción de contratos que amplíen la cobertura de consulta tanto de docentes, Investigadores y Estudiantes.	5	Base de Datos adquirida	11/03/2025	15/08/2025	Inversión	Gestión_de_Information_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	5	100,00%	Se realizó el proceso de contratación así: Contractualización de los procesos 1. Web Of Science: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800043763 * Contrato 100 de 2025 - RP 1557 * Acta de Inicio 1731 - Autorización Pago 1407 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800083173 Comprobante de Giro 2857 del 23/05/2025 2. Ebsco * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800043763 * Contrato 700 de 2025 - RP 1557 * Acta de Inicio 1731 - Autorización Pago 1407 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800083173 Comprobante de Giro 3049 del 29/05/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna

82	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso mediante licenciación a la Plataforma de Repositorio Institucional UPN mediante la suscripción de Contrato, para dar visibilidad y acceso de consulta a la comunidad Universitaria	1	Acceso adquirido de la Plataforma de Repositorio Institucional	15/08/2025	15/09/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800148513 * CDP 1815 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800153535 * Contrato 1204 de 2025 - RP 3611 * Acta de Inicio 3887 - Autorización Pago 6438 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800194453 * Comprobante de Egreso No. 8460 del 22/10/2025 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso al sistema web que permita la administración de estadísticas mediante la suscripción de Contratos, para obtener un control de usabilidad por programa y elaboración de informes, reportes e indicadores.	1	Sistema Estadístico adquirido	1/06/2025	28/06/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800119413 * CDP 1589 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800121073 * Contrato 927 de 2025 - RP 2767 * Acta de Inicio 2886 - Autorización Pago 4405 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800146882 * Comprobante de Egreso No. 6070 del 20/08/2025 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Adquirir la Licencia de Derechos Reprográficos para el acceso, la reproducción de forma digital, el almacenamiento y comunicación pública de las Obras del repertorio del CDR.	1	Licencia de Derechos Reprográficos adquirida	1/07/2025	31/07/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800128053 * CDP 1664 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800133753 * Contrato 1113 de 2025 - RP 3183 * Acta de Inicio 3459 - Autorización Pago 5066 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800171753 * Comprobante de Egreso No. 7127 del 22/08/2025 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Suscribir el código de acceso a la herramienta de verificación de similitud de los trabajos con el fin de rastrear los trabajos para evitar el plagio y en general conservar y acrecentar el prestigio académico de la UPN.	1	Herramienta de Verificación de Similitud adquirida	11/03/2025	10/04/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800031003 * CDP 670 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800040763 * Contrato 622 de 2025 - RP 1438 * Acta de Inicio 1571 - Autorización Pago 1414 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800076113 * Comprobante de Egreso No. 2469 del 13/05/2025 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Comprar material Bibliográfico Impreso para mantener actualizadas las colecciones	4	Material bibliográfico adquirido	1/07/2025	31/12/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	4	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrolló el proceso Contractual así: <ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de las colecciones de la Biblioteca Central * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800175963 * CDP 2300 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800212347 * Orden de Compra No 78 de 2025 - RP 4411 * Acta de Inicio 4409 - Autorización Pago 8271 * Trámite de Pago No. de Radicado: 2025038000254673 * Facultad de Ciencia y Tecnología y al Instituto Pedagógico Nacional * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800191863 * CDP 2301 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800201193 * Orden de Compra No 80 de 2025 - RP 4599 * Acta de Inicio 4491 * Facultad de Humanidades y Facultad de Educación * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800207303 	IV_período_(ene_a_dic)	<p>Demora en la consolidación de recursos por parte de los programas y posterior reenvío del área de Procesos técnicos de la Biblioteca.</p> <p>Dos contratos se desarrollaron a 2026 debido a los tiempos de importación que requiere los proveedores en busca de garantizar las necesidades planteadas</p>
PTEP 14	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Responder las PORSFD de responsabilidad de la Subdirección de Biblioteca en los tiempos establecidos en la norma	100%	REPORTE respondidas en los tiempos	24/01/2025	15/11/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	100%	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se ha dado respuesta en los tiempos establecidos en la norma o que han sido enviados a la Subdirección. * A la fecha hay doce (12) solicitudes y once (11) Evaluaciones. 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
PTEP 15	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Capacitar al personal de la Biblioteca sobre las causas y consecuencias frente a hechos irregulares de su actuar como funcionarios Públicos	2	capacitaciones realizadas	3/03/2025	15/08/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	2	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se han realizado las capacitaciones los días 19 de Junio y 01 de Julio 2025 al personal de la Biblioteca enfocado en la ética y actuar como funcionarios Públicos, dentro de los procesos de Capacitación Interna. 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
PTEP 51	Subdirección_de_Biblioteca_y_R ecursos_Bibliográficos	Desarrollar una capacitación de buenas prácticas en la elaboración de Tesis y Proyectos de grado, fomentando el uso de la herramienta Moodle, para posterior socialización con la comunidad Universitaria	1	Capacitación diseñada y socializada	15/02/2025	31/07/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	1	100,00%	<ul style="list-style-type: none"> * Se desarrollaron las capacitaciones a los estudiantes y docentes en la propuesta de Formación de Usuarios. * A la fecha han desarrollado 44 Capacitaciones con 242 usuarios distribuidos así: <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes: 231 Docentes: 8 	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna