

	FORMATO					Código: FOR-PES-006	
	PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL					Versión : 08	
	Proceso : Planeación Estratégica					Fecha de Aprobación: 14-03-2025	

COMPONENTES GENERALES				GESTIÓN ESTRATÉGICA				SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO			
COMPONENTE GESTIÓN	COMPONENTE ESPECÍFICO	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN SUBCOMPONENTE	MEDICIÓN SUBCOMPONENTE	CÓDIGO	FÓRMULA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRO ACUMULADO	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO (describir acciones fechas y soporte)	PORCENTAJE DE LOGRO
Plan_de_Developo_Institucional	Eje_3.Casa Digna	Programa_3.1.Mejoramiento_y_efectividad_normativa_de_recursos_y_de_procesos	Proyecto_3.1.5.Consolidar_la_gestión documental_bases_de_datos Repositorio_y_memoria_institucional_de_la_upn	Usuarios de bases de datos bibliográficas, títulos o ejemplares de libros, revistas o documentos disponibles	82	Número de usuarios de bases de datos bibliográficas, títulos o ejemplares de libros, revistas o documentos disponibles	3768	Usuarios de recursos bibliográficos	5849	Para el primer trimestre ingresaron 1.315 Para el segundo trimestre ingresaron 1.521 usuarios Para el 3er Trimestre ingresaron 1.405 usuarios Para el 4to Trimestre ingresaron 1.608 usuarios Para un total de 5.849 usuarios distribuidos así: Estudiantes: 5.009 Docentes: 582 Administrativos: 228	100,00%
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Ética_Pública	Administración_de_Riesgos	C.Riesgo_de_LAFT_FPADM_y_Debida_Diligencia	Responder_de_forma oportuna_efectiva_y_de_fondo las PQRSFD de los ciudadanos y las partes interesadas dando cumplimiento al procedimiento PRO-GDU-003_Peticiones_quejas_reclamos_sugerencias_felicitaciones_y denuncias	PTEP 14	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se ha dado respuesta en los tiempos establecidos a las PQRSFD que han sido enviadas a la Subdirección. A la fecha hay doce (12) solicitudes y doce (12) Felicitaciones	100,00%
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Ética_Pública	Administración_de_Riesgos	C.Riesgo_de_LAFT_FPADM_y_Debida_Diligencia	Establecer acciones correctivas que puedan ser aplicadas en caso de detectar irregularidades garantizando así que se actúe con prontitud para minimizar cualquier impacto negativo	PTEP 15	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se desarrollo la Capacitación al personal de la Biblioteca enfocado en la ética y actuar como funcionarios Públicos	100,00%
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Ética_Pública	Iniciativas_Adicionales	Componente_Iniciativas_Adicionales	Diseñar guías protocolos y procedimientos que permitan las buenas prácticas en los procesos académicos, investigativos y de gestión y apropiación del conocimiento	PTEP 51	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	Se desarrollaron las capacitaciones a los estudiantes dentro de la Propuesta de Formación de Usuarios	100,00%
						Cumplimiento de la acción					Pendiente

GESTIÓN OPERATIVA										SEGUIMIENTO OPERATIVO				
FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA										AVANCE ACUMULADO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DE LA ACCIÓN	PERIODO DE SEGUIMIENTO	LIMITACIONES QUE AFECTAN EL CUMPLIMIENTO
CÓDIGO COMPONENTE GENERAL	UNIDAD RESPONSABLE EJECUCIÓN	ACCIÓN DE LA VIGENCIA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA REALIZACIÓN (dd-mm-aaaa)		TIPO DE RECURSO PARA EJECUCIÓN	PROCESO SGI ASOCIADO	OBSERVACIONES					
82	Subdirección de Biblioteca y Recursos Bibliográficos	Fomentar el uso de las Bases de datos y servicios de la Biblioteca Central a través de Capacitaciones dentro del Programa de Formación de Usuarios	480	capacitaciones realizadas	13/02/2025	15/11/2025	Funcionamiento	Gestión de Información Bibliográfica	Ninguna	565	100,00%	Se realizaron las siguientes Capacitaciones de acuerdo a las diferentes temáticas así: 1er Trimestre 121 2do Trimestre 171 3er Trimestre 137 4to Trimestre 136 Total de 565	IV periodo (ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección de Biblioteca y Recursos Bibliográficos	Adquirir el acceso al servidor Proxy web de control que garantice el ingreso a las Bases de Datos Bibliográficas, mediante la suscripción de Contrato correspondiente.	1	Herramienta Proxy adquirida	10/06/2025	28/06/2025	Inversión	Gestión de Información Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800119413 * CDP 1579 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800120383 * Contrato 526 de 2025 - RP 2765 * Acta de Inicio 2885 - Autorización Pago 4407 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800146793 Comprobante de Egreso 3049 del 28/05/2025	IV periodo (ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección de Biblioteca y Recursos Bibliográficos	Adquirir el acceso a contenidos de herramientas electrónicas a través de Bases de Datos Bibliográficas mediante la suscripción de contratos que amplíen la cobertura de consulta tanto de docentes, Investigadores y Estudiantes.	5	Base de Datos adquirida	11/03/2025	15/08/2025	Inversión	Gestión de Información Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	5	100,00%	Se desarrollaron los procesos Contractuales así: 1. Web Of Science: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800043763 * CDP 769 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800046253 Radicado: 202503800069893 * Contrato 700 de 2025 - RP 1557 * Acta de Inicio 1731 - Autorización Pago 1646 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800363173 Comprobante de Egreso No. 2857 del 23/05/2025 2. Ebsco * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800043763 * CDP 770 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800069893 * Contrato 812 de 2025 - RP 1815 * Acta de Inicio 2281 - Autorización Pago 2038 (Primera Cuota) * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800104433 Comprobante de Egreso No. 3173 del 14/06/2025	IV periodo (ene_a_dic)	Ninguna

82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso mediante suscripción a la Plataforma de Repositorio Institucional UPN mediante la suscripción de Contrato, para dar visibilidad y acceso de consulta a la comunidad Universitaria	1	Acceso adquirido de la Plataforma de Repositorio Institucional	15/08/2025	15/09/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800148513 * CDP 1817 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800153353 * Contrato 1204 de 2025 - RP 3611 * Acta de Inicio 3807 - Autorización Pago 6436 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800194453 Comprobante de Egreso No. 8460 del 22/10/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Adquirir el acceso al sistema web que permita la administración de estadísticas mediante la suscripción de Contratos, para obtener un control de usabilidad por programa y elaboración de informes, reportes e indicadores.	1	Sistema Estadístico adquirido	1/06/2025	28/06/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800119413 * CDP 1580 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800121073 * Contrato 927 de 2025 - RP 2767 * Acta de Inicio 2886 - Autorización Pago 4408 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800146683 Comprobante de Egreso No. 6070 del 20/08/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Adquirir la Licencia de Derechos Reprográficos para el acceso, la reproducción de forma digital, el almacenamiento y comunicación pública de la Obras del repertorio del CDR.	1	Licencia de Derechos Reprográficos adquirida	1/07/2025	31/07/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800128053 * CDP 1664 * Solicitud Contratación No. de Radicado: 202503800133753 * Contrato 1113 de 2025 - RP 3183 * Acta de Inicio 3459 - Autorización Pago 5086 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800171753 Comprobante de Egreso No. 7127 del 22/09/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Suscribir el código de acceso a la herramienta web para la verificación de similitud de los trabajos con el fin de entrenar los trabajos para evitar el plagio y en general conservar y acrecentar el prestigio académico de la UPN.	1	Herramienta de Verificación de Similitud adquirida	11/03/2025	10/04/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	1	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800031003 * CDP 670 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800040763 * Contrato 622 de 2025 - RP 1438 * Acta de Inicio 1571 - Autorización Pago 1414 * Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800076113 Comprobante de Egreso No. 2469 del 13/05/2025	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
82	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Comprar material Bibliográfico impreso para mantener actualizada las colecciones	4	Material bibliográfico adquirido	1/07/2025	31/12/2025	Inversión	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Proyecto "Gestión de Bases de Datos e Infraestructura Bibliográfica" V.03	4	100,00%	Se desarrolló el proceso Contractual así: Fortalecimiento de las colecciones de la Biblioteca Central * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800175963 * CDP 2303 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 20250380021347 * Orden de Compra No 78 de 2025 - RP 4418 * Acta de Inicio 4409 - Autorización Pago 8271 Trámite de Pago No. de Radicado: 202503800254673 Facultad de Ciencia y Tecnología y al Instituto Pedagógico Nacional * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800191863 CDP 2468 * Solicitud de Contratación No. de Radicado: 202503800201193 * Orden de Compra No 80 de 2025 - RP 4592 * Acta de Inicio 4491 Facultad de Humanidades y Facultad de Educación * Solicitud CDP No. de Radicado: 202503800207303 CDP 2468 Se ha dado respuesta en los tiempos establecidos a las PQRSFD que han sido enviadas a la Subdirección. A la fecha hay doce (12) solicitudes y doce (12) Resoluciones.	IV_período_(ene_a_dic)	Demora en la consolidación de necesidades por parte de los programas y posterior revisión del área de Procesos técnicos de la Biblioteca. Dos contratos se desarrollaron a 2026 debido a los tiempos de importación que requieren los proveedores en busca de garantizar las necesidades planteadas
PTEP 14	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Responder las PQRSFD de responsabilidad de la Subdirección de Biblioteca en los tiempos establecidos en la norma	100%	PQRSFD respondidas en los tiempos	24/01/2025	15/11/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	100%	100,00%	Se ha dado respuesta en los tiempos establecidos a las PQRSFD que han sido enviadas a la Subdirección. A la fecha hay doce (12) solicitudes y doce (12) Resoluciones.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
PTEP 15	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Capacitar al personal de la Biblioteca sobre las causas y consecuencias frente a hechos irregulares de su actuar como funcionarios Públicos	2	capacitaciones realizadas	3/03/2025	15/08/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	2	100,00%	Se desarrolló la Capacitación los días 19 de junio y 01 de Julio 2025 al personal de la Biblioteca enfocado en la ética y actuar como funcionarios Públicos, dentro de los procesos de Capacitación interna de la Biblioteca.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
PTEP 51	Subdirección_de_Biblioteca_y_Reursos_Bibliográficos	Diseñar una capacitación de buenas practicas en la elaboración de Tesis (v/o Trabajos de grado, fomentando el uso de la herramienta Turnitin, para posterior socialización con la comunidad Universitaria	1	Capacitación diseñada y socializada	15/02/2025	31/07/2025	Funcionamiento	Gestión_de_Información_Bibliográfica	Ninguna	1	100,00%	Se desarrollaron las capacitaciones a los estudiantes dentro de la Propuesta de Formación de Usuarios A la fecha se han desarrollado 44 Capacitaciones con 242 usuarios distribuidos así: Estudiantes 231 Docentes 9	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna