

FORMATO	Código: FOR-PES-006															
	Versión : 08															
	Fecha de Aprobación: 14-03-2025															
PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL																
Proceso : Planeación Estratégica																
COMPONENTES GENERALES																
COMPONENTE GESTIÓN	COMPONENTE ESPECÍFICO	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN SUBCOMPONENTE	MEDICIÓN SUBCOMPONENTE	CÓDIGO	PROGRAMACIÓN VIGENCIA	2025	SEGUIMIENTO ESTRÁTICO								
						FÓRMULA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	LOGRO ACUMULADO	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO (describir acciones fechas y soportes)	PORCENTAJE DE LOGRO					
Plan_de_Desarrollo_Institucional	Eje_1.Cualificación_del_Proyecto_Académico_Pedagógico	Programa_1.1.Oferta_académica_cualificada_con_responsabilidad_social_y_ambiental	Proyecto_1.1.4.Formación_en_otras_lenguas	Número de profesores que participan en seminarios y cursos de formación en lenguas extranjeras.	19	Sumatoria de profesores que participan en seminarios y cursos de formación en lenguas extranjeras.	40	Docentes que participan en Seminarios y Cursos de formación en lenguas extranjeras.	74	Durante la convocatoria realizada entre el 15 y el 21 de enero, la información fue publicada en la página de la Vicerrectoría Académica y en notas comunicantes, donde se especificaron las fechas de inscripción para el primer semestre y primer ciclo de 2025. Como resultado de esta convocatoria, se matricularon 7 profesores en el primer semestre y 6 en modalidad intensiva bajo el Plan de Desarrollo Profesional, así como 2 profesores adicionales en modalidad intensiva que accedieron al beneficio del 50% de descuento para funcionarios y docentes de planta.	100,00%					
										II trimestre						
										Durante la convocatoria realizada entre el 25 de marzo y el 30 de abril para el segundo ciclo de 2025, se matricularon 15 profesores en modalidad intensiva bajo						
										I trimestre						
Plan_de_Desarrollo_Institucional	Eje_1.Cualificación_del_Proyecto_Académico_Pedagógico	Programa_1.1.Oferta_académica_cualificada_con_responsabilidad_social_y_ambiental	Proyecto_1.1.4.Formación_en_otras_lenguas	Beneficiarios de la oferta virtual del Centro de Lenguas UPN	20	Sumatoria de beneficiarios de la oferta virtual del Centro de Lenguas UPN	180	Beneficiarios de la oferta virtual del Centro de Lenguas	282	Durante el proceso de matrícula del primer semestre y primer ciclo, se logró la inscripción de 31 estudiantes en el programa de inglés virtual You Speak Now, dirigido al público en general.	100,00%					
										II trimestre						
										Durante el proceso de matrícula del segundo ciclo, se logró la inscripción de 26 estudiantes en el programa de inglés virtual You Speak Now, dirigido al público en general y 91 estudiantes en el Seminario de Formación en Lenguas Extranjeras en cursos de inglés y francés del nivel A1						
										III trimestre						
Otros_Elementos_de_Gestión	Programa_de_Transparencia_y_Etica_Pública	Administración_de_Riesgos	C.Riesgo_de_LAFT_FPADM_y_Debididad_Diligencia	Responder_de_forma_oportuna,_efectiva_y_de_forma_satisfactoria,_de_lo_sigue, PORSFID, dándole_cuenta_a_todos_los_interesados,_de_no_cumplimiento,_procedimiento,_RGU_003_Peticiones,_quejas,_reclamos,_sugerencias,_felicitaciones,_y_denumeraciones	PTEP 14	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	De las 23 solicitudes recibidas a través del portal PORSFID, se respondió el 100% dentro de los plazos establecidos, con respuestas claras y oportunas. Este resultado contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de optimizar la atención al usuario y fortalecer la satisfacción y confianza en los servicios ofrecidos.	100,00%					
										II trimestre						
										Durante el segundo trimestre, de las 7 solicitudes recibidas a través del portal PORSFID, se respondió el 100% dentro de los plazos establecidos, con respuestas claras y oportunas. Este resultado contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de optimizar la atención al usuario y fortalecer la satisfacción y confianza en los servicios ofrecidos.						
										III trimestre						
										Durante el tercer trimestre, de las 12 solicitudes recibidas a través del portal PORSFID, se respondió el 100% dentro de los plazos establecidos, con respuestas claras y oportunas. Este resultado contribuye al cumplimiento de los objetivos estratégicos de optimizar la atención al usuario y fortalecer la satisfacción y						
Plan_de_Mejoramiento	Auditoria_Combinada	Oportunidad_de_Mejora	Durante la auditoría realizada al Centro de Lenguas, se identificaron los documentos clave: Formato de Asignación de Cursos y Formato de Acompañamiento a Tutores, los cuales son de manejo interno. Actualmente, el Formato de Acompañamiento a Tutores solo se diligencia para aquellos docentes que imparten clases los fines de semana, y solo a una minoría de docentes que tienen tutores que están asistidos de lunes a viernes si se han recibido quejas por parte de los estudiantes en este horario. De acuerdo con la información aportada durante la ejecución de la auditoría el resultado de evaluación de este documento es retroalimentado con el tutor para que se tomen las acciones pertinentes. Otro formato es el de Asignación de cursos, que se diligencia con cada uno de los docentes que imparten clases, en donde se registran la distribución de los cursos que estará a cargo del tutor, ello permite a la coordinación académica llevar un control más riguroso con cada uno de	Porque los formatos no están formalizados en el sistema ISOLUCIÓN - Porque no se ha llevado el catálogo de los documentos de asignación de estos documentos en el sistema. Porque no se ha establecido un plan claro para la formalización de documentos clave en ISOLUCIÓN. Porque puede haber desconocimiento sobre cómo integrar eficientemente estos formatos dentro del sistema y su importancia en la gestión académica. Porque no se ha realizado un análisis que establezca la necesidad de que todos los	OM-68-2024	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	I Trimestre Con el objetivo de mejorar los procesos de selección y asignación de tutores en el Centro de Lenguas, se acordó actualizar la guía GUI-CLE-002 e incluir los formatos de acompañamiento a tutores y asignación de cursos, los cuales han estado en uso pero no se encuentran registrados en el sistema. La reunión de trabajo realizada el 25 de febrero permitió definir los puntos clave. Se dio inicio a la fase de la actualización de la guía. II Trimestre Con corte al 30 de junio, se da por cumplida la acción, toda vez que la guía GUI-CLE-002 "Selección de Tutores del Centro de Lenguas" se encuentra actualizada y publicada en Isolución. Asimismo, los formatos que venían siendo utilizados por la Coordinación Académica, pero que no estaban actualizados ni cambiados en Isolución, ya fueron aprobados por ODP y se encuentran disponibles en Isolución; estos corresponden al FOR-CLE-011 "Asignación de Cursos" y al FOR-CLE-010 "Acompañamiento a Tutores del Centro de Lenguas". III trimestre En el marco del proceso de revisión y seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno, el hallazgo fue registrado en estado "cerrado" en el sistema Isolución, con fecha 8 de septiembre de 2025, dejando constancia del cumplimiento de las acciones establecidas.	100,00%					

Plan_de_Mejoramiento	Auditoria_Combinada	Oportunidad_de_Mejora	Al revisar la medición de los indicadores de ingresos recaudados y ofrecidos durante el año 2015 se evidenció que desde la vigencia 2023 se ha superado la meta establecida, por lo cual se hace necesario revisar el planteamiento, la medida y la medida de los mismos, en cumplimiento del INS-003 Formulación y reporte de indicadores UPN, que establece: "Para la identificación de los indicadores se deben tener en cuenta que deben ser de utilidad para la seguimiento al cumplimiento del objetivo del proceso, debe ser medible, cuantificable y que aporte resultados para la toma de decisiones que apoyen la mejora del proceso" "Cuando el indicador sea alcanzado de forma consecutiva, debe considerarse el cambio de la misma o del indicador, puesto que ya no es necesario por el proceso y se representa un reto en términos de cumplimiento del objetivo del proceso"	Porque es necesario revisar el planteamiento, la medida y la medida de los indicadores de ingresos recaudados y cursos ofrecidos Porque desde la vigencia 2023 se ha superado la meta establecida de manera consistente Porque los indicadores actuales no reflejan adecuadamente la realidad del desempeño y han dejado de ser desafiantes Porque no se han actualizado ni revisado en función de los cambios en las condiciones del entorno y en la oferta educativa. Porque no se ha implementado un proceso sistemático	OM-69-2024	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	I trimestre Con el objetivo de mejorar la eficiencia y alineación de los procesos, se solicitó capacitación en febrero para actualizar los indicadores del Centro de Lenguas. Se recibe capacitación el 19 de marzo. Posteriormente se revisan los indicadores, identificando la necesidad de anulación de uno de ellos relacionado con las PORSFO, por lo que se hace solicitud a ODP quedando anulado el día 29 de marzo. Se continúa en el avance de actualización de los indicadores restantes. II trimestre Con corte al 30 de junio, se cumple la acción de actualización de indicadores, en la cual el indicador "Ingresos recaudados" cambia a una medición trimestral comparativa con el mismo periodo del año anterior, y el indicador "Cursos ofrecidos" ajusta su meta del 89 % al 93 %. Ambos fueron actualizados y aprobados por la ODP a través de Isolación.	100,00%	
Plan_de_Mejoramiento	Auditoria_Combinada	No_Conformidad	NC-01-CLE-2024 En el marco de la entrevista realizada se informó que las encargadas del manejo de la documentación del Centro de Lenguas, se evidenciaron debilidades en las consultas de los documentos solicitados. Al revisar las evidencias presentadas en relación con la gestión documental, se encontró que el proceso no cuenta con las siguientes carpetas con sus respectivos documentos: "Actas de acuerdo con el orden establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD)". Porque la contraloría no tiene acceso a las carpetas digitales, lo que limita su capacidad para gestionar la información de manera efectiva Porque no se configuraron las autorizaciones necesarias para permitir el acceso de la	Porque el cargo no está cumpliendo adecuadamente las carpetas en OneDrive asignadas por el Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental. Porque la contraloría no ha recibido el cargo de acuerdo con lo establecido en la Tabla de Retención Documental (TRD). Porque la contraloría no tiene acceso a las carpetas digitales, lo que limita su capacidad para gestionar la información de manera efectiva Porque no se configuraron las autorizaciones necesarias para permitir el acceso de la	NC-63-2024	Cumplimiento de la acción	100%	Acción cumplida	100%	I trimestre Con el fin de solventar el problema de manejo de documentos en el OneDrive del Centro de Lenguas, se solicitó capacitación el día 05 de marzo al Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental, la cual fue brindada el día 17 y 20 de marzo. De acuerdo con las indicaciones brindadas, se identificó la necesidad de ajuste en el orden de recepción de documentos de matrícula de los estudiantes. Esta información fue actualizada en la página web del Centro de Lenguas. Actualmente ya fueron finalizadas las siguientes series documentales: CLE-430.59.3 INFORMES DE GESTIÓN, CLE-430.77.4 PLAN DE ESTUDIOS. II trimestre Con corte al 30 de junio, en consecuencia, y de acuerdo con las indicaciones recibidas y lo estipulado en el TRD actual, se da por cumplida la acción correspondiente a la gestión de estas series documentales. Actualmente, se encuentran finalizadas las siguientes series documentales: CLE-430.59.3 Informes de Gestión, CLE-430.77.4 Plan de Estudio, CLE-430.1 Acreditación, CLE-430.3 Actas y CLE-430.77.4 Planes, con lo cual se supera la meta de cumplimiento establecida en el plan de mejoramiento.	100,00%	
Plan_de_Desarrollo_Institucional	Eje_1_Cualificación_del_Proyecto_Académico_Pedagógico	Programa_1.1.Oferta_académica_cualificada_con_responsabilidad_social_y_ambiental	Proyecto_1.1.4.Formación_en_otras_lenguas	Ampliación de población de incidencia del Centro de Lenguas.	123	Sumatoria de alianzas con entidades privadas y/o públicas o SARES en los que participe el CLE.	5	Alianzas con entidades privadas o públicas o SARES en los que participe el CLE.	10	I trimestre Con corte al 30 de marzo, el Centro de Lenguas cuenta con cinco convenios vigentes cuatro con cooperativas: COASMEDAS, CRC-Cooperativa Bancaria de Colombia, COMALEMA JUSTICIA y CANAPRO-Casa Nacional del Profesor y uno con la compañía editorial PEARSON. II trimestre Con corte al 30 de junio, el Centro de Lenguas cuenta con cuatro alianzas vigentes: dos con cooperativas: COASMEDAS y CANAPRO-Casa Nacional del Profesor; una con la compañía editorial PEARSON y una mediante contrato activo con la Unión Temporal Estratégica CEDAVIDA, orientado al desarrollo de cursos de inglés con enfoque en el Centro de Lenguas. III trimestre Con corte al 30 de septiembre, el Centro de Lenguas cuenta con diez alianzas vigentes: tres con cooperativas: COASMEDAS, CANAPRO - Casa Nacional del Profesor y CCOOP- Cooperativa de Trabajadores de la Economía Popular, FEDISOL y CEDAVIDA, una con la compañía editorial PEARSON, otra mediante contrato activo con IDARTES y Unión Temporal Estratégica CEDAVIDA, y un convenio Interadministrativo con el Departamento de Cundinamarca.	100,00%	
Plan_de_Desarrollo_Institucional	Eje_1_Cualificación_del_Proyecto_Académico_Pedagógico	Programa_1.1.Oferta_académica_cualificada_con_responsabilidad_social_y_ambiental	Proyecto_1.1.4.Formación_en_otras_lenguas	Aumento de matrículas en la oferta de formación del Centro de Lenguas.	122	Sumatoria de matrículas de la oferta académica del Centro de Lenguas.	9000	Cantidad de matrículas	9518	I trimestre Con corte a 30 de marzo, se tuvo un total de 3.391 estudiantes matriculados en los diferentes programas y modalidades que oferta el Centro de Lenguas. II trimestre Con corte a 30 de junio, se tuvo un total de 4.454 estudiantes matriculados en los diferentes programas y modalidades que oferta el Centro de Lenguas. III trimestre Con corte a 30 de septiembre, se tuvo un total de 7.829 estudiantes matriculados en los diferentes programas y modalidades que oferta el Centro de Lenguas. IV trimestre	100,00%	
						Cumplimiento de la acción		Acción cumplida				

FORMULACIÓN PLAN DE ACCIÓN Y DE MEJORAMIENTO DE LA VIGENCIA															
CÓDIGO COMPONENTE GENERAL	UNIDAD RESPONSABLE EJECUCIÓN	ACCIÓN DE LA VIGENCIA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	FECHA REALIZACIÓN (dd-mm-aaaa)		TIPO DE RECURSO PARA EJECUCIÓN	PROCESO SGI ASOCIADO	OBSERVACIONES	GESTIÓN OPERATIVA			SEGUIMIENTO OPERATIVO		
					INICIO	FIN				AVANCE ACUMULADO	PORCENTAJE DE AVANCE	DESCRIPCIÓN DEL AVANCE DE LA ACCIÓN	PERÍODO DE SEGUIMIENTO	LIMITACIONES QUE AFECTAN EL CUMPLIMIENTO	
19	Centro_de_Lenguas	Efectuar convocatoria para informar y atraer a docentes de la UPN a participar en la formación en idiomas ofrecida por el Centro de Lenguas.	4	Publicaciones de la convocatoria	19/02/2025	29/11/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	4	100,00%	La primera convocatoria se llevó a cabo entre el 15 y el 21 de febrero de 2025 y fue difundida a través de las redes de la Vicerrectoría Académica y en notas comunicantes. En estas publicaciones se especificaron fechas de inscripción para el primer semestre y primer ciclo de 2025, así como los criterios para acceder a los cursos ofrecidos por el Centro de Lenguas. Como resultado de esta convocatoria, se matricularon 7 profesores en modalidad semestral y 6 en modalidad continua, dentro del plan de Desarrollo Profesional, así como 2 profesores adicionales en modalidad semestral que accedieron al beneficio del 50% de descuento para funcionarios y docentes de planta.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna	
20	Centro_de_Lenguas	Efectuar divulgación para informar y atraer a particulares, estudiantes y docentes de la UPN a participar en la formación en modalidad virtual ofrecida por el Centro de Lenguas.	4	Divulgaciones de la apertura de inscripciones	19/02/2025	29/11/2025	Funcionamiento	Extensión	Aplica para indicador 122 del PDI	4	100,00%	Del 15 al 21 de febrero se llevó a cabo la apertura de inscripciones para el proceso de matrícula del programa de inglés en modalidad virtual "You Speak Now" dirigido a público general. Esta información fue difundida a través de la página web del CLE, notas comunicantes y redes sociales (Instagram). Como resultado de esta divulgación, se logró la matrícula de 31 estudiantes en la modalidad virtual.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna	
PTEP 14	Centro_de_Lenguas	Responder de forma oportuna, efectiva y de fondo las peticiones de los ciudadanos y las partes interesadas, de responsabilidad del Centro de Lenguas, dando cumplimiento al procedimiento PRO-GGU-003 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSFD)	100%	PQRSFD resueltas oportunamente	13/01/2025	20/12/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	100%	100,00%	De las 23 solicitudes recibidas a través del portal PQRSFD durante el primer trimestre, se respondió el 100% dentro de los plazos establecidos, brindando respuestas claras, detalladas y oportunas.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna	
OM-68-2024	Centro_de_Lenguas	Realizar una mesa de trabajo para revisar la GUI-CLE-002 incluyendo el paso a paso para la asignación de tutores. Adicionalmente, evaluar la integración del formato "Acompañamiento a Tutores", determinar si se puede adaptar a los documentos internos en ISOLACION, o si es necesario desarrollar un nuevo procedimiento.	1	Acta de reunión	3/02/2025	28/02/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	1	100,00%	De acuerdo con la reunión de evaluación la guía GUI-CLE-002: Selección de Tutores del Centro de Lenguas y de incluir dos formatos que han estado en uso pero que aún no se encuentran en la guía. Asimismo, el pasado 25 de febrero se realizó una reunión de trabajo en la que participaron los coordinadores académicos y la funcionaria en el rol de facilitadora.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna	

OM-68-2024	Centro_de_Lenguas	Modificar la guía GUI-CLE-002, incorporando el paso a paso para la asignación de cursos a los tutores.	1	GUI-CLE-002 Actualizada en Isolucion.	3/02/2025	30/04/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	1	100,00%	Entre los coordinadores académicos se inició el proceso de revisión y validación de la información que se incluiría en la guía, con el fin de asegurar su coherencia e incorporar los nuevos formatos alineados a estos.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
OM-68-2024	Centro_de_Lenguas	Integrar los formatos en ISOLUCION, asegurando su correcta estructuración y funcionamiento, así como obtener la validación final por parte de la Oficina de Desarrollo y Planeación (ODP) para garantizar su implementación efectiva en la gestión académica.	2	Formatos cargados en Isolucion	3/02/2025	30/06/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	2	100,00%	De acuerdo con la necesidad de utilizar la guía GUI-CLE-002 "Selección de Tutores del Centro de Lenguas" y de incluir dos formatos que han estado en uso pero que aún no se encuentran cargados en Isolucion, el pasado 25 de febrero se realizó una mesa de trabajo en la que participaron los coordinadores académicos y la funcionaria en el rol de facilitadora.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
OM-69-2024	Centro_de_Lenguas	Solicitar orientación y expedición a la Oficina de Desarrollo y Planeación sobre cómo actualizar indicadores y mediciones en ISOLUCION.	1	Capacitación realizada	3/02/2025	28/02/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	1	100,00%	El 6 de febrero se solicitó capacitación para abordar y conocer los aspectos clave necesarios para actualizar de manera adecuada los indicadores del Centro de Lenguas. El 13 de marzo, debido a que no se había obtenido respuesta a la solicitud inicial, se reiteró la misma. Finalmente, la capacitación se llevó a cabo el 19 de marzo. Dentro de esta sesión se realizó una reunión con los redactores del Centro de Lenguas y se solicitó la anulación de uno de los indicadores relacionado con la oportunidad de respuesta de las PQRSFD, solicitud que fue aprobada el 25 de marzo.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna

OM-69-2024	Centro_de_Lenguas	Organizar una mesa de trabajo para identificar y analizar los indicadores clave que necesitan revisión y actualización.	1	FOR-GDC-023 Acta de reunión	3/02/2025	15/04/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	1	100,00%	Luego de la capacitación y orientación recibida por parte de OPD, se llevó a cabo una reunión conjunta con las coordinaciones académica y administrativa durante el mes de abril, con el fin de realizar las actualizaciones correspondientes en Isolucion.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
OM-69-2024	Centro_de_Lenguas	Actualizar al menos dos indicadores conforme a los lineamientos del SGI para el Centro de Lenguas en ISOLUCION.	2	Indicadores actualizados en Isolucion.	3/02/2025	30/06/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	2	100,00%	El día 0 de abril se llevó a cabo una mesa de trabajo entre la coordinación académica, la coordinación administrativa y la facultadora, en la cual se realizó la revisión de los indicadores a actualizar, específicamente los correspondientes a "Cursos ofrecidos" e "Ingresos recaudados". Como resultado del análisis, se concluyó que para el indicador "Cursos ofrecidos" se ajusta la meta de 89% al 93%, pasando del 89% al 93%. En cuanto al indicador "Ingresos recaudados", se acordó replantear el enfoque y forma de medición, con el fin de reflejar con mayor precisión el comportamiento real de los ingresos del Centro de Lenguas.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
NC-63-2024	Centro_de_Lenguas	Solicitar una reinducción al Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental para los temas clave encargados en el espacio documental en el Centro de Lenguas. En esta reinducción, se espera que se aborden temas clave como la organización y manejo del archivo digital, la normativa vigente aplicable y los procedimientos adecuados para la creación, conservación y transferencia de documentos.	1	Capacitación realizada	3/02/2025	30/06/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	1	100,00%	El día 0 de abril se llevó a cabo una reunión entre la coordinación académica y la coordinación administrativa para abordar y conocer los aspectos clave necesarios para actualizar de manera adecuada los indicadores del Centro de Lenguas para el año en curso, debido que no se había obtenido respuesta a la solicitud inicial, se reiteró la misma. Finalmente, la capacitación se llevó a cabo el 06 de marzo. Durante esta reunión se enfocó los indicadores del Centro de Lenguas y se solicitó la actualización de uno de los indicadores relacionado con la oportunidad de respuesta de las PGRSF, solicitud que fue aprobada el 25 de marzo.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
NC-63-2024	Centro_de_Lenguas	Crear y mantener actualizadas las carpetas en OneDrive, utilizando la cuenta cle_archive@upn.edu.co. Esto implica asegurarse que se alineen con la documentación correspondiente según la Tabla de Retención Documental (TRD).	3	Carpetas creadas y actualizadas de acuerdo a la TRD vigente en la cuenta cle_archive@upn.edu.co	3/02/2025	30/06/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	5	100,00%	Con el objetivo de avanzar en el proceso de almacenamiento de documentos en el OneDrive del Centro de Lenguas, se solicitó la reinducción el día 16 de marzo al Grupo Interno de Trabajo de Gestión Documental, la cual fue brindada el día 17 y 20 de marzo.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
NC-63-2024	Centro_de_Lenguas	Crear y mantener actualizadas las carpetas en OneDrive, utilizando la cuenta cle_archive@upn.edu.co. Esto implica asegurarse que se alineen con la documentación correspondiente según la Tabla de Retención Documental (TRD).	3	Carpetas creadas y actualizadas de acuerdo a la TRD vigente en la cuenta cle_archive@upn.edu.co	3/02/2025	30/06/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	5	100,00%	De acuerdo con los compromisos adquiridos durante la auditoría, el 29 de enero de 2025 se solicitó habilitar los permisos y el acceso a las carpetas de la Coordinación Académica, Administrativa y Asistencia a Dirección para la funcionaria Jolany Garbella, encargada de la gestión documental en el Centro de Lenguas.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna

123	Centro_de_Lenguas	Realizar seguimiento a los convenios vigentes mediante reuniones de revisión y coordinación, así como evaluar nuevas ofertas y propuestas en las que pueda participar el Centro de Lenguas.	5	Reuniones realizadas	3/04/2025	30/11/2025	Funcionamiento	Extensión	Ninguna	45	100,00%	I trimestre Con corte a 30 de marzo, el Centro de Lenguas ha enviado las piezas publicitarias a cada uno de los proveedores y se están trabajando para su divulgación. Además, se han realizado reuniones con los proveedores de los convenios, en las cuales se han establecido las estrategias para las piezas para una mayor divulgación. Asimismo, se está en el proceso de búsqueda de nuevos convenios, para los cuales se están presentando cotizaciones con el fin de iniciar los procesos de oferta.	IV_período_(ene_a_dic)	Ninguna
-----	-------------------	---	---	----------------------	-----------	------------	----------------	-----------	---------	----	---------	--	------------------------	---------